

УДК 37. 091. 12 : 005.963 (043.3)

В статье представлены результаты анкетирования подростков, проведенного с целью выявления их мнений по проблеме интеграции людей с особенностями психофизического развития в современном обществе. Также приводится разработка тренингового занятия для старшеклассников, направленного на формирование толерантности-принятия в отношении людей с особенностями развития, так как именно толерантность-принятие лежит в основе формирования инклюзивной культуры членов общества и заключается в осознанной готовности принять другого таким, какой он есть, а также желании оказать помощь и поддержку тому, кто в этом нуждается.

The article presents the results of a survey of adolescents conducted in order to identify their opinions on the problem of integration of people with special features of psychophysical development in modern society. There is also a development of a training session for high school students aimed at the formation of tolerance-acceptance in relation to people with special needs, since it is tolerance-acceptance that underlies the formation of an inclusive culture of society members and consists in a conscious willingness to accept another as he is, as well as a desire to help and support someone who needs it.

## Толерантность-принятие: шаги к инклюзии

### Тренинговое занятие по подготовке учащихся-волонтеров к взаимодействию с лицами с ОПФР



**Т. В. Жук,**  
директор Брестского областного центра  
коррекционно-развивающего обучения  
и реабилитации



**Л. А. Гапанович,**  
педагог-психолог первой категории Брестского  
областного центра коррекционно-развивающего  
обучения и реабилитации

Согласно Концепции развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь, одним из основных принципов, на которых базируется инклюзивное образование, является принцип толерантности [3]. Ежегодно в учреждениях дошкольного, общего среднего и профессионального образования растет количество детей с особенностями психофизического развития и с инвалидностью, что требует переосмысления существующих подходов к воспитанию толерантности у участников образовательного процесса (от толерантности-терпимости к толерантности-принятию).

Организация взаимодействия нормо-типичных учащихся с учащимися с ОПФР должна строиться на осознанном и

ценностно-осмысленном личностном выборе, в соответствии с которым человек, имея собственное мнение, позицию, уважает и признает право



другого воспринимать мир и мыслить иначе, видит ценность многообразия, а также готов строить взаимоотношения на основе понимания и учета иных точек зрения.

Необходимо отметить, что дети дошкольного и младшего школьного возраста отличаются безусловным и некритичным принятием «другого» человека в силу свойственных им открытости и доверчивости. Гораздо сложнее процесс принятия «инаковости» проходит у подростков. Именно поэтому взрослеющие дети с инвалидностью испытывают трудности и дискомфорт в среде здоровых сверстников – в большей степени не из-за имеющихся у них нарушений в развитии, а из-за недостатка внимания. Только целенаправленный подход к организации общения и совместной деятельности нормотипичных детей с детьми с ОПФР (инвалидностью) поможет сформировать у первых альтруистическое, эмпатичное и гуманное поведение.

В качестве примера приведем процесс подготовки к I областному фестивалю-конкурсу профессионального мастерства среди учащихся, студентов и молодых рабочих с особыми потребностями, проходившему в Брестской области в мае 2021 г. Волонтерами на данном фестивале выступали учащиеся учреждений профессионального образования. Большинство из них не имели опыта взаимодействия со сверстниками с особенностями психофизического развития. В целях изучения проблемы социальной интеграции людей с особенностями развития в обществе нами было проведено анкетирование 76 подростков 15–16 лет (36 мальчиков, 40 девочек), которым было предложено ответить на вопросы авторской анкеты «Мы разные, но мы равные» (с анкетой можно ознакомиться на сайте журнала [www.n-asveta.by](http://www.n-asveta.by)). Результаты анкетирования показали, что 85,5% опрошенных считают, что люди с особенностями развития имеют равные права с нормотипичными и могут обучаться и работать совместно с ними. Около 37% подростков допускают совместное обучение и работу с детьми с ОПФР при отсутствии у последних медицинских и педагогических противопоказаний. Более 75% респондентов высказали мнение о важности образовательной интеграции и организации помощи в трудовой адаптации человека с особенностями развития. 58% учащихся считают, что необходимо расширять практику совместного обучения и трудовой деятельности как факторов, способствующих становлению инклюзивного общества. Препятствия и трудности в организации совместного обучения и труда подростки связывают с наличием предвзятого отношения

к людям с особенностями из-за отсутствия соответствующих знаний и навыков взаимодействия с ними. Следует отметить, что 58% подростков считают, что в обществе сложилось положительное отношение к людям с особенностями развития, 28,9% предполагают возможность проявления негативного отношения к ним и 13% затруднились дать однозначный ответ. Также учащиеся отметили, что наибольшее влияние на формирование у подростков толерантного отношения к людям с особенностями развития оказывают родители, учителя и средства массовой информации. Так, родители воспитывают детей на личном примере. Педагоги проводят воспитательную работу, направленную на развитие у учащихся инклюзивных знаний, и тем самым помогают нормотипичным детям свободно взаимодействовать со сверстниками с особенностями развития, преодолевать коммуникативные барьеры, негативные стереотипы в отношении их. А в средствах массовой информации транслируются социальные инициативы в области защиты прав и интересов людей с особенностями, что влияет на формирование инклюзивной культуры в обществе.

Свой вклад в этот процесс подростки видят в проявлении терпимости и принятии «инаковости» людей с ОПФР, признании равных прав на общение, обучение, реализацию творческого потенциала, профессиональную подготовку, в осуждении дискриминации, преодолении ограничивающих стереотипов.

Результаты анкетирования также показали, что у учащихся сформирован достаточный уровень инклюзивной культуры. Однако для закрепления имеющихся знаний подросткам необходим опыт в сфере взаимодействия с людьми с особенностями развития. В целях подготовки учащихся-волонтеров к взаимодействию с лицами с ОПФР и инвалидами был разработан цикл трениговых занятий, одно из которых на тему «Человек с особыми потребностями: понимание, принятие, взаимодействие» предлагаем вашему вниманию.

**Цель:** формирование у подростков толерантности-принятия по отношению к людям с особенностями развития.

#### Задачи:

- ☐ помочь учащимся преодолеть страх и предвзятое отношение к людям с особенностями развития;
- ☐ развивать у подростков навыки общения с лицами с ОПФР;
- ☐ способствовать формированию мотивации к участию в волонтерском движении.

**Оборудование:** мультимедийный комплекс, карточки для бейджей, карандаши, фломастеры,





фотография пожилого человека, конверт, лист формата А4, ручка, шарф, кухонные прихватки.

#### Ход тренингового занятия

##### I. Организационно-мотивационный этап

Ведущий приветствует участников, знакомит их с темой и целью занятия, а также предлагает отключить мобильные телефоны, обращаться друг к другу по имени, принимать активное участие в выполнении упражнений и обсуждении актуальных вопросов, проявлять уважение и внимание к тем, кто высказывает свое мнение.

##### □ Упражнение «Мой бедж»

Каждому участнику раздаются небольшие листки бумаги, карандаши и фломастеры.

**Задание.** Изобразите при помощи рисунка ваши интересы, увлечения, цели: цветом обозначьте характер и особенности личности, запишите имя и два ваших качества, которые дополняют образ (например, «добрый», «активный» и др.). Презентуйте рисунок, коротко расскажите о себе.

**Обсуждение.** Участники называют стереотипы, с которыми они сталкивались в своей жизни.

**Вывод.** Мы все разные, и все же мы похожи друг на друга. У нас могут быть одинаковые прически, обувь, любимые фильмы или книги, схожие интересы и увлечения. Но внешние характеристики не дают нам полную картину о человеке. Узнать другого нам иногда мешает предвзятое отношение или стереотипы: «все богатые – высокомерные и снобы», «все очкарики – умные», «все худые – злые», «все толстые – добрые» и т.д.

##### II. Основной этап

##### □ Упражнение «Стереотипное восприятие»

Ведущий выбирает четырех добровольцев и просит их выйти в отдельную комнату, затем вызывает по одному. Каждому участнику демонстрируется один и тот же портрет пожилого человека, только одним ведущий предъявляет данное фото как портрет видного ученого, другим – как преступника. Остальные участники наблюдают за ребятами, описывающими портрет, отмечают отличия в восприятии образа человека в зависимости от имеющейся о нем информации.

**Задание.** Составьте психологический портрет данного человека, попытайтесь описать его характер, образ жизни, привычки, увлечения.

##### Обсуждение

1. Почему вы составили именно такой психологический портрет?
2. Каким бы мог получиться портрет, если бы этот человек не был вам представлен как ученый или преступник?

**Вывод.** Навязанное мнение о человеке провоцирует предвзятое отношение к нему,

способствует навешиванию ярлыков, из-за чего могут возникнуть трудности в общении. Ярлыки и стереотипы, такие как «инвалид», «человек с ограниченными возможностями», «неполноценный», «калека», «даун», «глухой», «слепой» и т.д., носят грубый, необъективный характер. Обращение к людям с указанием их физических или психических нарушений является некорректным. Однако предвзятое отношение к лицам с особыми потребностями чаще всего связано с нашим незнанием и непониманием тех жизненных обстоятельств, с которыми им приходится сталкиваться, и тех чувств и эмоций, которые им приходится испытывать.

##### □ Упражнение «Обычные особые потребности»

Ведущий предлагает участникам выполнить задания, чтобы почувствовать, с какими трудностями сталкивается человек с особыми потребностями.

##### Задания

- ✓ Вы человек с нарушением зрения. Закройте глаза и найдите на столе конверт.
- ✓ Вы человек с моторными нарушениями. Лево́й рукой (если правша) запишите небольшое послание на листе бумаги.
- ✓ Вы человек с моторными нарушениями. Наденьте на руки боксерские перчатки или кухонные прихватки и вложите ими в конверт письмо.
- ✓ Вы человек с нарушением слуха. Наденьте наушники и включите музыку, а затем запишите адрес, читая его по губам другого участника.
- ✓ Вы человек с нарушением речи. Отдайте конверт почтальону и, используя только жесты и мимику, укажите адрес.

##### Обсуждение

1. Легко ли было выполнять задания?
2. Какие чувства вы испытывали?
3. Было ли желание отказаться?
4. Хотелось ли попросить о помощи?
5. Возникало ли желание помочь у тех, кто наблюдал за действиями?

**Вывод.** Иногда, чтобы проявить свои способности и заявить о своих потребностях, людям с особенностями необходима помощь. Помощь эта может быть как вербальной (одобрение, похвала и т.д.), так и невербальной (взгляд, жест, поддержка, прикосновение и т.д.).

##### □ Упражнение «Сила поддержки»

**Задание.** Трое учащихся (по желанию) входят за дверь. Ведущий прячет небольшой предмет в аудитории, а затем поочередно приглашает ребят в кабинет и просит найти спрятанный предмет.



**Задание для группы.** Первому участнику необходимо выразить поддержку словами, жестами, интонацией, мимикой; второму продемонстрировать безразличие; третьему проявить открытую неприязнь.

#### Обсуждение

1. Какие чувства вы испытывали в процессе выполнения задания?
2. Кому из участников было сложнее искать предмет?
3. Кто из участников дольше всех осуществлял поиск предмета?

**Вывод.** Открытая поддержка помогает в решении проблемы, дает возможность чувствовать себя нужным, принятым, а не отверженным и одиноким.

#### □ Решение проблемных ситуаций

**Задание.** Обсудите ситуации, с которыми может столкнуться волонтер при взаимодействии со сверстником с особыми потребностями на фестивале/конкурсе профессионального мастерства.

**Ситуация 1.** У стенда стоят два человека, один из которых опирается на костыли. Волонтер решает проявить внимание, приносит стул и со словами «Вам тяжело!» предлагает присесть. Все ли правильно сделал волонтер?

**Ситуация 2.** На фестивале к волонтеру подошел человек с особыми потребностями и попросил провести к площадке «Парикмахерское дело». Волонтер в ответ четко, громко произносит по слогам: «Вам нужно идти на первый этаж!» Все ли правильно сделал волонтер?

**Ситуация 3.** Эксперт обращается к волонтеру: «Подскажи, пожалуйста, где находится площадка со слепыми участниками?» Как должен ответить волонтер?

**Ситуация 4.** Двое волонтеров видят, что участник с ОПФР растерялся, расстроился в

процессе выполнения задания. Один из волонтеров говорит другому, что это не их дело, и предлагает не вмешиваться. Как должен поступить второй волонтер?

**Ситуация 5.** Участник с ОПФР подходит к волонтеру и просит подсказать, где находится туалет. Волонтер, стремясь быть максимально внимательным, проводит участника до кабинки в туалете и остается ждать, чтобы сопроводить его обратно. Все ли правильно сделал волонтер?

**Ситуация 6.** К волонтеру подходит участник фестиваля и задает вопрос, но произносит его нечетко. Волонтер, растерявшись, опускает глаза, отворачивается и делает вид, что очень занят. Как бы вы поступили в данной ситуации?

**Ситуация 7.** К волонтеру подходит эксперт и просит подзвать участника с нарушением зрения (слуха). Волонтер растерялся, т.к. не знает, как привлечь внимание человека с нарушением зрения (слуха). Как правильно поступить волонтеру?

#### □ Видеопауза

Учащимся предлагается посмотреть видеофильм «Общаться. Понимать. Помогать. Расскажем, как! 13 правил общения с людьми с инвалидностью» (<https://www.youtube.com/watch?v=FOt8G7Bd5c>). Организуется обсуждение.

### III. Заключительный этап. Рефлексия

#### Вопросы участникам

1. Изменилось ли ваше отношение к людям с особыми потребностями?
2. Какие задания вам было интересно выполнять?
3. Какая информация, полученная на занятии, для вас актуальна?
4. Остались ли вопросы, на которые вы не получили ответы?

### ЛИТЕРАТУРА

1. Асмолов, А. Г. Стратегия социокультурной модернизации образования: на пути к преодолению кризиса идентичности и построению гражданского общества / А. Г. Асмолов // Психолого-педагогический поиск. – 2010. – № 14. – С. 21–39.
2. Меньшикова, Н. С. Феномен «толерантность»: сущностная характеристика и правовые основы формирования культуры толерантности в эпоху мультикультурализма / Н. С. Меньшикова // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2015. – № 3 (67). – С. 15–18.
3. Концепция развития инклюзивного образования лиц с ОПФР в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asabliva.by/ru/main.aspx?guid=5801>, свободный. – Дата доступа: 25.02.2019.
4. Радаева, Д. П. Формирование толерантного отношения к детям-инвалидам как социально-педагогическая проблема [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kukuiskaya.obrvenev.ru/school/35291/info/65693> – Дата доступа: 25.02.2019.